

Persondata- og privatlivspolitik

ID	#28
Procesejer	Digital Marketing & Content Manager
Godkendt af	Teknisk Direktør (John S. Moritzen)
Gældende fra	09/10-2026

Denne persondatapolitik gælder for al handel, kommunikation og anden udveksling af personoplysninger mellem dig og Jakob Albertsen Komposit A/S (JAK), herunder når du besøger jakob-albertsen.dk, udfylder en kontaktformular, eller på anden måde er i dialog med os som repræsentant for jeres virksomhed.

Formålet med denne politik er at gøre dig opmærksom på, hvordan vi behandler personoplysninger. Det er vores mål, at du er bevidst om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan de behandles, og hvor længe de opbevares.

1. Dataansvarlig

1. Jakob Albertsen Komposit A/S er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med jakob-albertsen.dk og vores øvrige forretningsforhold.

Kontakt:

CVR: 29312575

Adresse: Aasiaatvej 5B, 5700 Svendborg

Email: mail@jakob-albertsen.dk

Tlf: +45 62 20 20 58

2. Hvilke oplysninger indsamler vi

- 2.1 Automatisk indsamlede oplysninger: Når du besøger vores hjemmeside, sendes der oplysninger fra din browser til en server, som vi — eller en tredjepart på vores vegne — bruger til at analysere og optimere hjemmesiden. Det drejer sig blandt andet om dato og tidspunkt for besøget, hvilke sider du besøger, oplysninger om din browser og enhed samt hvilken side du kom fra.
- 2.2 Oplysninger du selv giver os: Derudover behandler vi de oplysninger, du aktivt afgiver til os, fx via kontaktformularer på hjemmesiden, i e-mails, over telefonen, eller når du deler oplysninger med os via sociale medier. Det er typisk navn, virksomhed, stilling, e-mailadresse, telefonnummer og indholdet af din henvendelse.
- 2.3 Vi indsamler ikke bevidst følsomme personoplysninger og opfordrer til, at sådanne oplysninger ikke sendes til os via kontaktformularer, e-mail eller telefon.

3. Cookies og Google Analytics

- 3.1 Vi bruger nødvendige cookies, som gør det muligt at bruge og navigere på hjemmesiden. Disse kræver ikke samtykke.
- 3.2 Vi bruger statistik-cookies via Google Analytics til at forstå, hvordan besøgende bruger vores hjemmeside, så vi løbende kan forbedre den. Disse oplysninger er statistiske og bruges ikke til at identificere dig personligt. Denne type cookies sættes først, når du har givet samtykke via vores cookie-banner, som du selv kan finde og tilgå nederst på siden til venstre.
- 3.3 Google fungerer i denne sammenhæng som databehandler af de oplysninger, vi er ansvarlige for, og oplysningerne må kun videregives efter aftale med os eller for at overholde retlige krav. Du kan læse mere om Googles behandling af data på privacy.google.com, og du kan fravælge Google Analytics via Googles opt-out-værktøj: tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- 3.4 Du kan til enhver tid trække dit samtykke til statistik-cookies tilbage eller ændre dine cookie-indstillinger.

4. Hvad bruger vi oplysningerne til

- 4.1 Vi bruger oplysningerne til at besvare henvendelser, udarbejde tilbud, indgå og administrere aftaler, sikre hjemmesidens funktionalitet og sikkerhed samt til at optimere og forbedre vores digitale løsninger på baggrund af statistik.
- 4.2 Har vi dit udtrykkelige samtykke, kan vi desuden kontakte dig med markedsførings- og salgsrelateret materiale, fx opfølgning på en konkret forespørgsel.
- 4.3 Oplysningerne behandles udelukkende af medarbejdere hos JAK, der har brug for adgang til dem for at kunne udføre de opgaver, der er beskrevet ovenfor.

5. Retsgrundlag

- 5.1 Vi behandler kun dine oplysninger, når vi har et lovligt grundlag til det efter databeskyttelsesforordningens artikel 6 om lovlig behandling. Afhængigt af situationen kan grundlaget fx være, at behandlingen er nødvendig for at opfylde en aftale med dig, at vi har en legitim interesse i at drive og udvikle vores forretning, eller at du har givet dit samtykke — som det er tilfældet ved statistik-cookies og Google Analytics. Du kan læse mere om de lovlige behandlingsgrundlag i artikel 6 her: <https://gdpr.dk/databeskyttelsesforordningen/kapitel-2-principper/artikel-6-lovlig-behandling/>.

6. Deling af oplysninger

- 6.1 Vi sælger aldrig dine oplysninger, og vi videregiver dem ikke til tredjeparter med henblik på markedsføring.
- 6.2 Vi deler oplysninger med databehandlere, der handler på vores vegne — fx leverandører af hjemmeside-, hosting- og analyseværktøjer (herunder Google) — under en databehandleraftale, der sikrer, at oplysningerne behandles sikkert og fortroligt.
- 6.3 Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvis vi er retligt forpligtet til det, fx over for offentlige myndigheder.

7. Opbevaring af oplysninger

- 7.1 Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende, efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes, i overensstemmelse med GDPR artikel 5, stk. 1, litra e (princippet om opbevaringsbegrænsning). Som udgangspunkt opbevarer vi ikke oplysninger længere end nødvendigt, og aldrig længere end lovgivningen tillader. For transaktions- og regnskabsdata er vi eksempelvis forpligtet til at gemme oplysninger i 5 år efter gældende regnskabsår i henhold til bogføringslovens § 12.

- Læs mere om GDPR artikel 5 her: <https://gdpr.dk/databeskyttelsesforordningen/kapitel-2-principper/artikel-5-principper-for-behandling-af-personoplysninger/>

- Læs mere om bogføringslovens § 12 her: <https://www.lovguiden.dk/loven/bogf%C3%B8ringsloven/12>

8. Sikkerhed

- 8.1 Vi opbevarer dine personoplysninger sikkert og fortroligt, med begrænset adgang, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at sikre, at oplysningerne håndteres forsvarligt.

9. Dine rettigheder

- 9.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen (GDPR) ret til indsigt i, berigtigelse af og sletning af dine personoplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, ret til begrænsning af behandlingen samt ret til dataportabilitet, hvor det er relevant.
- 9.2 Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du til enhver tid kontakte os, se kontaktoplysninger I afsnit 1.1. Føler du, at dine oplysninger ikke er blevet behandlet korrekt, kan du desuden indgive klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

10. Ændringer af politikken

- 10.1 Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre denne persondatapolitik. Ved væsentlige ændringer vil vi gøre opmærksom på det via en synlig meddelelse på hjemmesiden.
- 10.2 Denne politik er senest ændret den 09/10-2026

11. Kontakt

11.1 Har du spørgsmål til denne politik eller vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

CVR: 29312575

Adresse: Aasiaatvej 5B, 5700 Svendborg

Email: mail@jakob-albertsen.dk

Tlf: +45 62 20 20 58